

## Beitrag zum kbo-Fachtag Reha 2018

*Michael Mauerer-Mollerus, Annica Mörtz*

# Evaluation Psychiatrischer Krisendienst Oberbayern

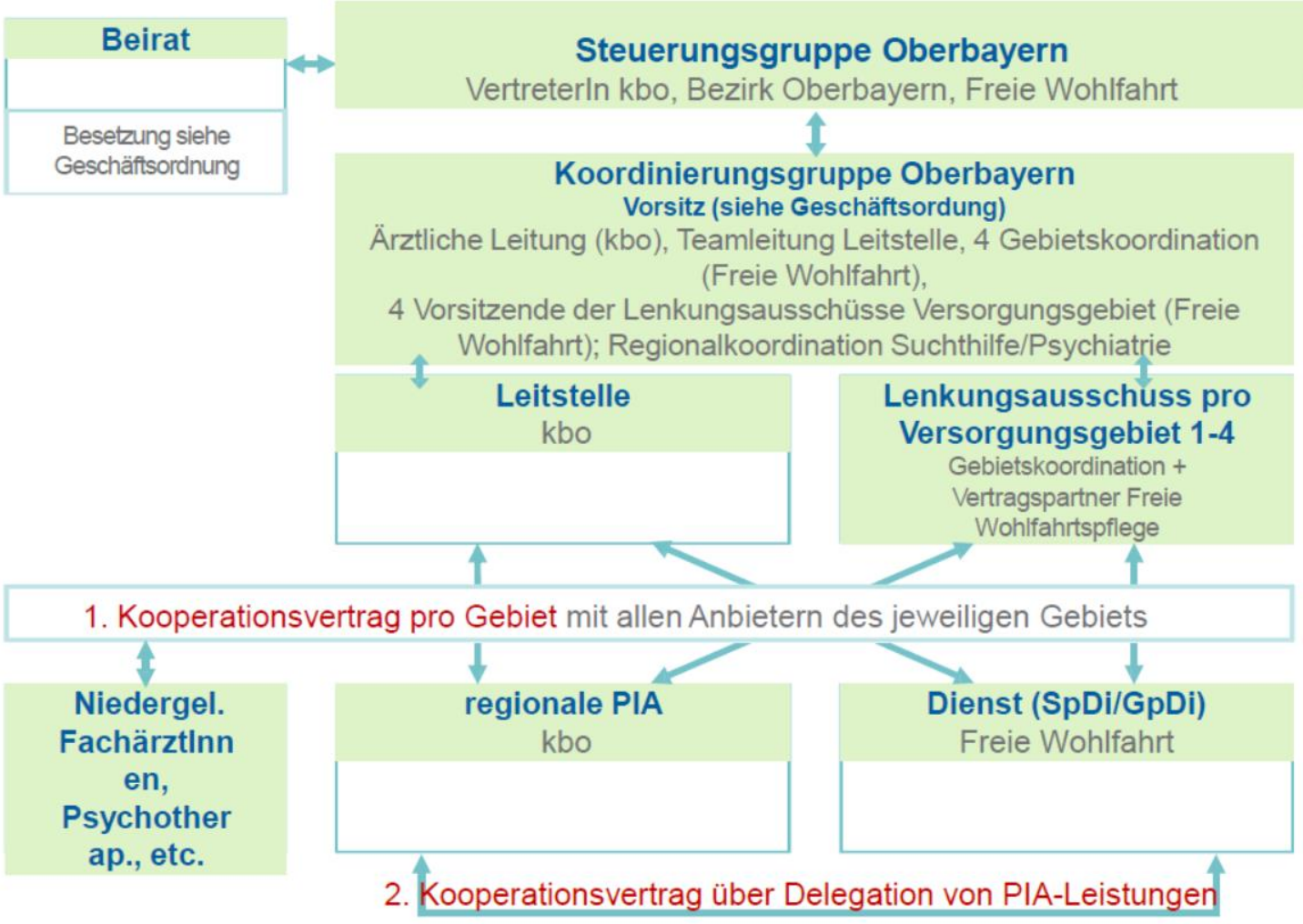
*München, 13.03.2018*

## Krisendienst Psychiatrie Oberbayern

Soforthilfe bei seelischen Krisen täglich 9 bis 24 Uhr

- Telefonische Beratung (Leitstelle / SpDi)
- Ambulante Krisentermine (SpDi / AWF –Teams)
- Mobile Einsätze (SpDi / AWF Teams)
- Stationäre Behandlung (kbo-Kliniken / Verbundpartner Kliniken)

# Krisendienst Psychiatrie



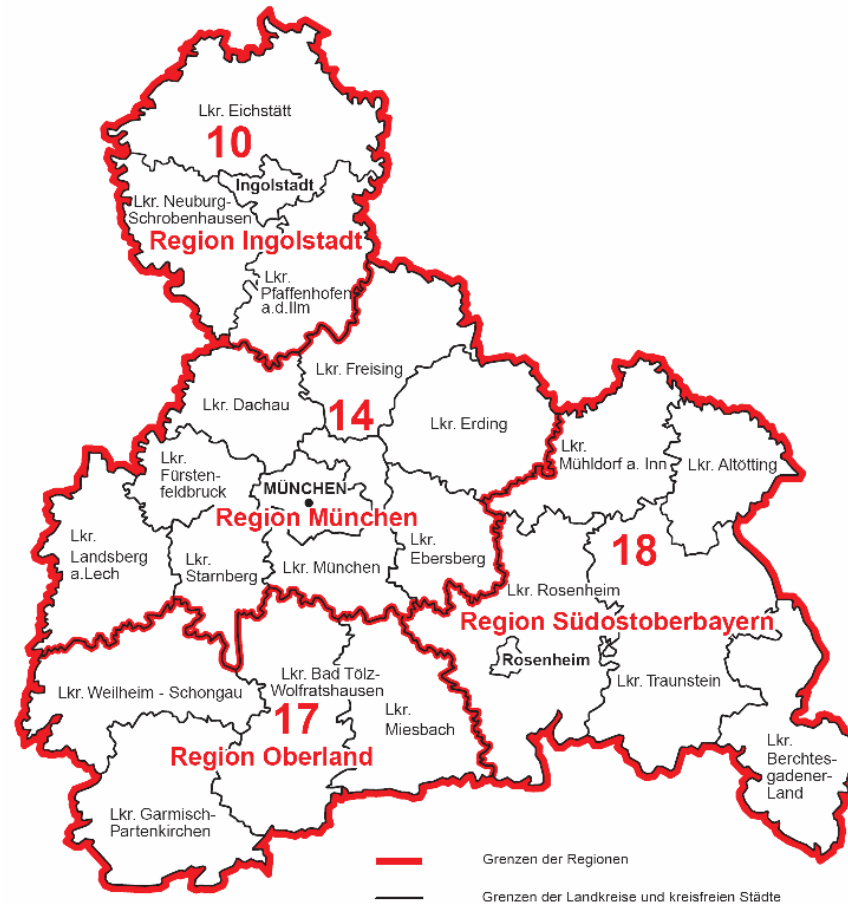
Geschäftsstelle

Geschäftsstelle

Gemeinsames **Fachkonzept regionale psychiatrische Krisenversorgung** kbo und Krisendienst Psychiatrie München.

**Kooperationsvertrag pro Gebiet:** kbo und Träger der Freien Wohlfahrtspflege (Hauptnetzwerkpartner in der Region) schließen Kooperationsverträge auf Gebiets- und Regionenebene mit allen relevanten Kriseninterventionsnetzwerkpartner und berücksichtigen die krisenspezifischen Angebote auf Gebiets- und Regionenebene. Die die Leitstelle betreffenden Leistungen sind Bestandteil der jeweiligen Kooperationsverträge.

# STEUERUNGSGRUPPE



## Besondere Ausgangsfaktoren für die Beforschung

- unterschiedliche Organisation des Angebotes in den Planungsregionen
- aus Datenschutzgründen können die Nutzer des Angebotes nicht befragt werden
- in den einzelnen Planungsregionen läuft das Projekt unterschiedlich lange

## Fragestellung der Beforschung

- Was sind die Wirkfaktoren für ein Gelingen des Krisendienstes

Warum kein Benchmark?

# VORSTELLUNG: TRANSFER - UNSERE ERFAHRUNGEN (AUSWAHL)

**2018:** Auftrag zur Entwicklung eines Bedarfsermittlungsinstrumentes Baden-Württemberg

**2017:** Fachberatung zum Landesgleichstellungsgesetz RLP

**2016:** Inklusionsplan für die Stadt Herne

**2014:** Kommunale Teilhabeplanung Mayen-Koblenz/Stadt Koblenz

**2011:** Kommunale Teilhabeplanung Cochem-Zell

**2010:** Kommunale Teilhabeplanung Bernkastel-Wittlich

**2004-2009**  
IHP LVR

**2007-2011:**  
Evaluation  
Gesamtplan-  
verfahren  
Bayern

**2010:**  
Vollerhebung  
H.M.B.W. Berlin  
(3.200 Fälle)

**2014-2017:**  
Evaluation GSV 14  
„Neue Steuerungs-  
mechanismen an  
der Schnittstelle  
ambulant/stationär“

**2015:**  
Evaluation  
Landesinitiative  
„Teilhabe an  
Arbeit“, NRW

**2017 lfd:**  
Rechtliche  
Wirkungen von  
Artikel 25 a §  
99 BTHG,  
BMAS

**2013:** Aktionsplan zur Umsetzung der UN-BRK im Saarland im Auftrag des Ministeriums für Arbeit, Familie, Prävention, Soziales und Sport [mit dem ISG, Köln]

**2014:** Ideenworkshops zur Fortschreibung des Aktionsplans zur Umsetzung der UN-BRK in Rheinland-Pfalz

**2014-2015:** Erstellung 100 IHP, LVR

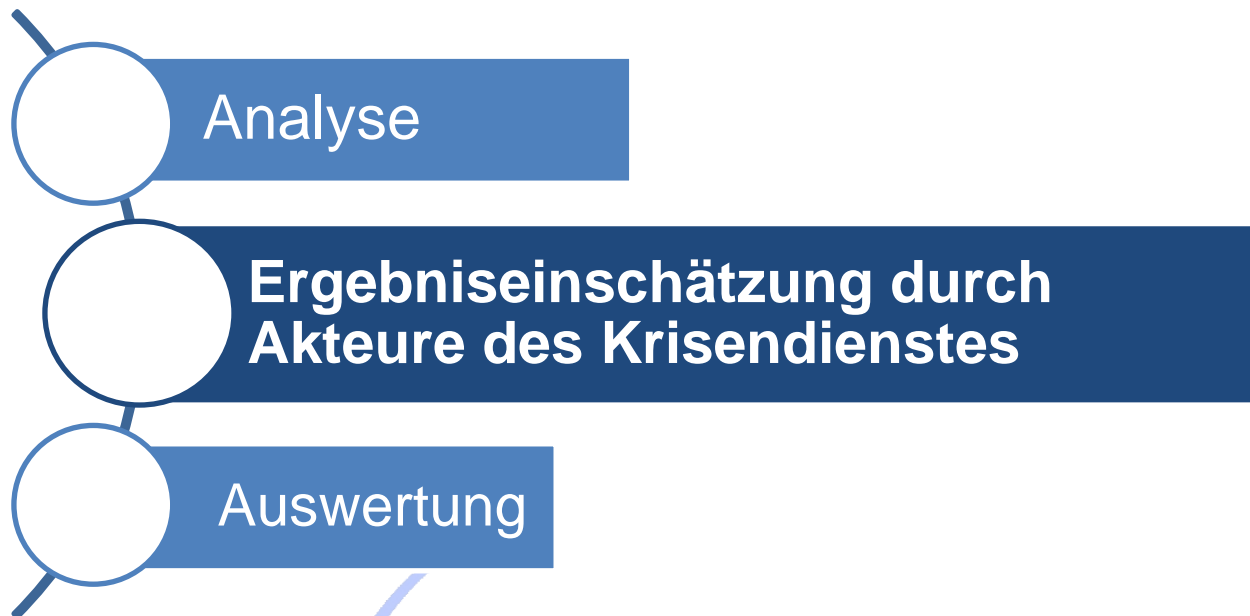
- Beitrag zur Qualitätssicherung

- » Beschluss Sozial- und Gesundheitsausschuss, 17.06.2015, S2

Auftrag an Transfer vom 20.09.2017

„Es sollen die **Wirkfaktoren** ermittelt werden,  
welche sicherstellen, dass das flächendeckende  
Angebot in allen Teilen Oberbayerns gleich gut wirkt“

- qualitative Studie
- Schwerpunkt:





- **partizipativ**

*„die Beurteilungen und Sichtweisen der an der Realisierung des psychiatrischen Krisendienstes Oberbayern beteiligten Behörden, Organisationen und Verbände genießen eine ebenso große Wertigkeit wie die Beteiligung der Nutzerinnen und Nutzer.“*

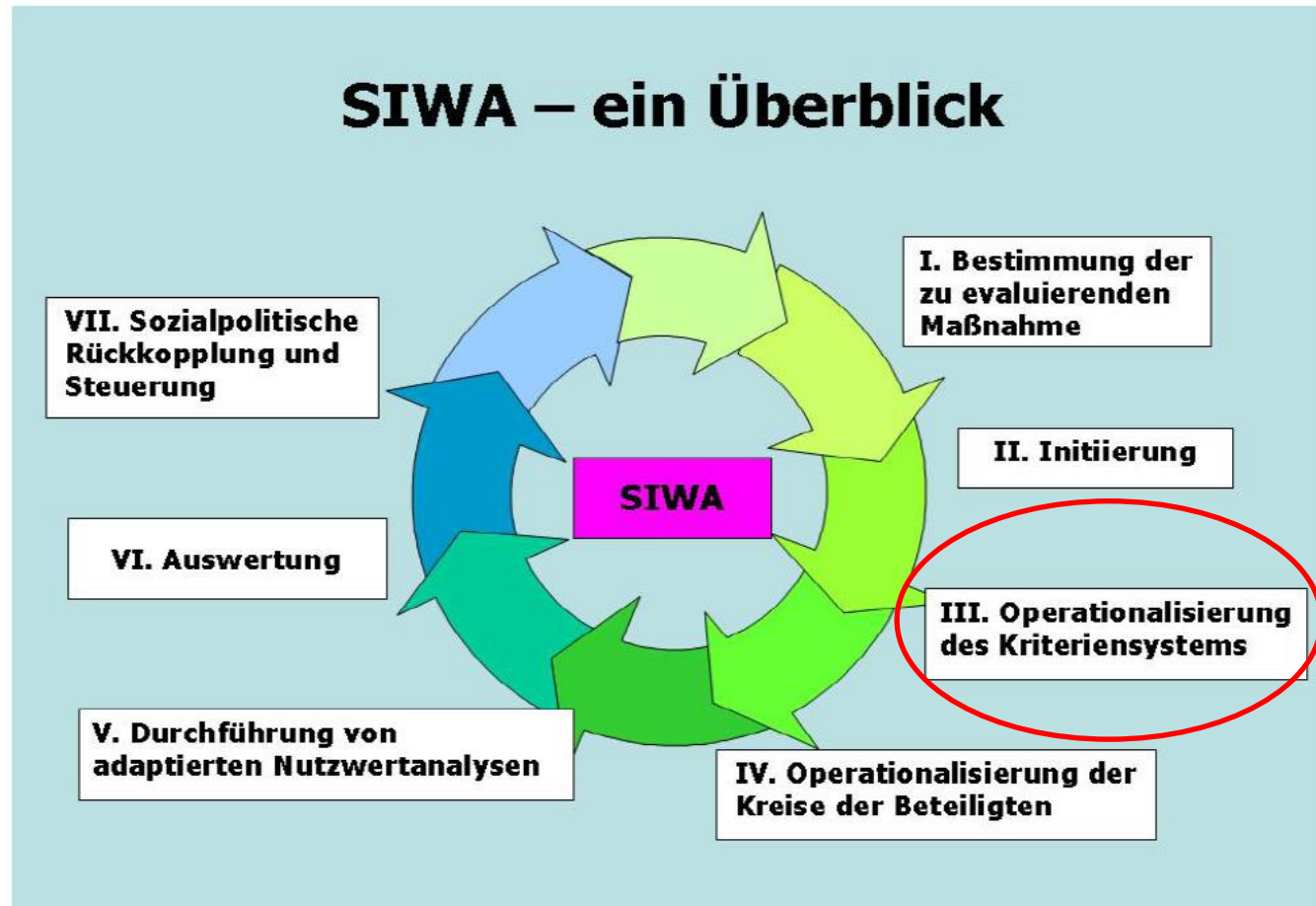
**„Selbsteinschätzung und -bewertung des Krisendienstes“**

[Angebot *transfer*]

- **methodische Anlehnung an SIWA**
  - **SIWA = Sozialpolitisch Integrierte Wirksamkeitsanalyse**
  - *entwickelt durch die KSFH München*
  - *Anwendungserfahrungen durch transfer im Rahmen der dreijährigen GSV14-Evaluation*
- „SIWA als methodisches Rahmenkonzept soll es dem Freistaat Bayern ermöglichen, **die Wirksamkeit seiner sozialpolitischen Maßnahmen systematisch zu analysieren, zu bewerten und deren Effektivität und Effizienz zu verbessern.**“

[SIWA-Zusammenfassung, KSFH München, 2013, S. 4]

## SIWA – ein Überblick



[SIWA-Zusammenfassung, KSFH München, 2013, S. 5]

- **Operationalisierung des Kriteriensystems**
  - Welche Aspekte sollen bewertet werden?
  - Grundstruktur nach SIWA: Fünf **Hauptkriterien mit Unterkriterien**

1. Konzept	2. Vollzug	3. Leistung	4. Veränderung	5. Wirkung
------------	------------	-------------	----------------	------------

1. Konzept	2. Vollzug	3. Leistung	4. Veränderung	5. Wirkung
------------	------------	-------------	----------------	------------

**Konzept:** Ziele, erwartete Wirkungsweise der Maßnahme

**Vollzug:** Ressourcen zur Durchführung der Maßnahme

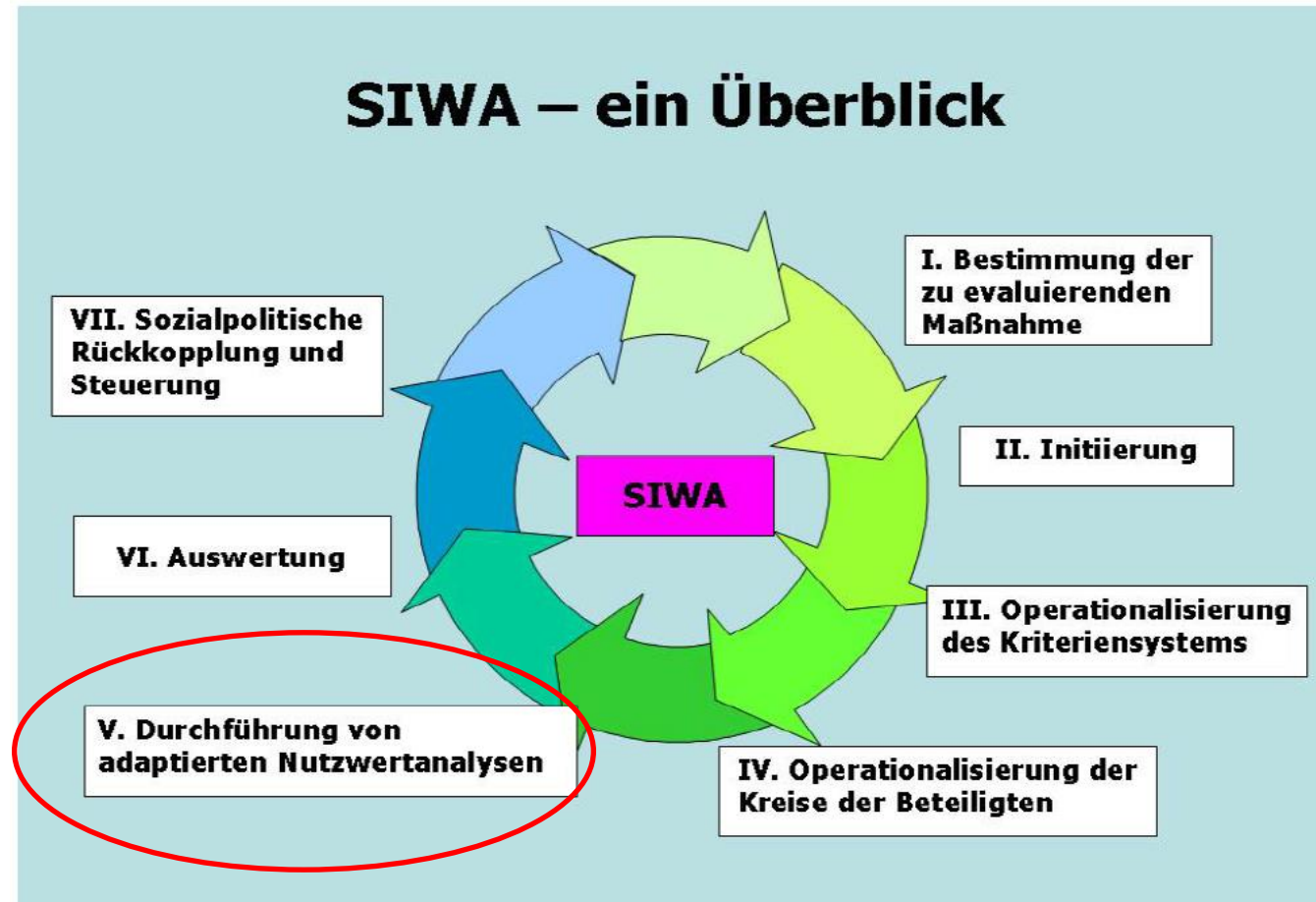
**Leistung:** Dinge, die erbracht werden

**Veränderung:** Bei der Zielgruppe eingetretene Veränderungen

**Wirkung:** Teilhabe; Auswirkungen auf gesellschaftlicher Ebene

- **Operationalisierung des Kriteriensystems**
  - *transfer* erarbeitet Entwurf des Kriteriensystems
  - endgültige Festlegung erfolgt durch die Akteure des Krisendienstes
    - **1. Stakeholder-Workshop**
    - Ziel: **Konsens** der Beteiligten
    - Ergebnis: 1 Kriterienkatalog

## SIWA – ein Überblick

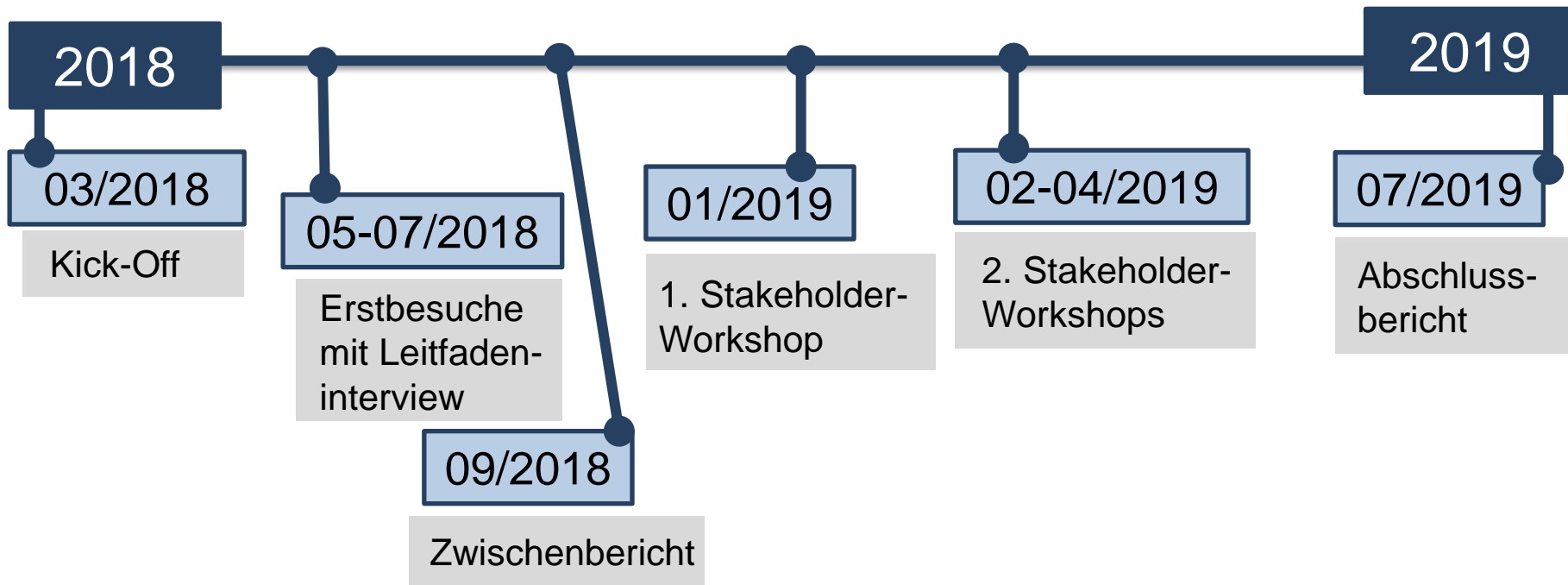


[SIWA-Zusammenfassung, KSFH München, 2013, S. 5]

- **Durchführung von Nutzwertanalysen**
  - Haupt- und Unterkriterien werden gewichtet und bewertet
  - Auf Ebene der Landkreise und kreisfreien Städte, zzgl. Leitstelle
    - **2. Stakeholder-Workshop**
    - Ziel: **Konsens** der Beteiligten
    - Ergebnis: Ermittlung des Zielerreichungsgrades



# INHALTLICHER UND ZEITLICHER ABLAUF



---

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!



t r a n s f e r